



بزرگترین فروشگاه تخصصی دستگاه‌های ضبط مکالمات تلفنی

آموزش کاربری آفلاین از نرم افزار ضبط مکالمات تلسا
به صورت کاملا تشریحی و گام به گام همراه با تصاویر برنامه.

فهریت

لیست مکالمات ذخیره شده.....	۲
بازیابی.....	۲
جستجوی رکوردها در سربرگ AllRecord.....	۵
جستجوی پیشرفته.....	۶
دفترچه تلفن تلسا.....	۱۲
منوی اطلاعات.....	۱۷
منوی عملیات.....	۱۹
منوی مشاهده.....	۳۲
راهنما.....	۳۲
مشاهده وقایع ثبت شده.....	۳۳
Telsa Offline Process.....	۳۴

کاربری آفلاین

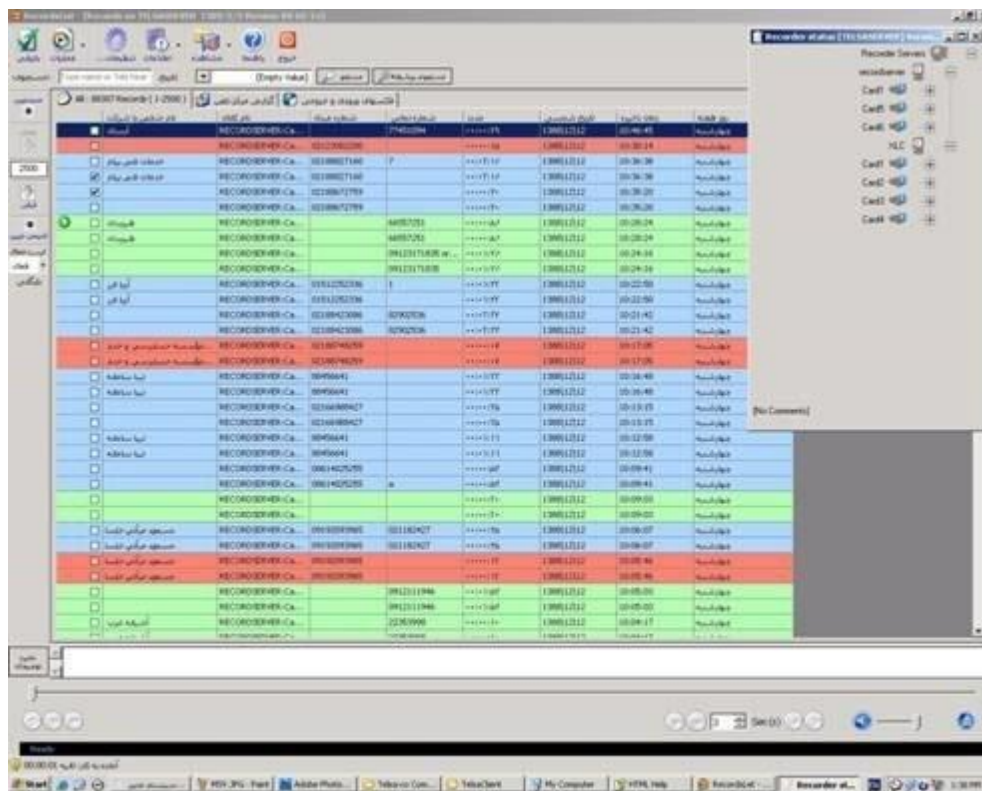
لیست مکالمات ذخیره شده

در این قسمت کاربر قادر است لیست مکالمات ضبط شده توسط سیستم ضبط مکالمات را مشاهده کند. این لیست اطلاعات کاملی را از تماس ها و مکالمات ضبط شده در اختیار کاربر قرار می دهد، از جمله شماره تماس گیرنده، شماره تلفن مقصد و تعداد زنگ ها. همچنین کاربر در این قسمت می تواند مکالمات ضبط شده قدیمی را شنود کند. این بخش ابزار جستجو را نیز برای کاربر فراهم کرده تا در بین انبوه مکالمات ضبط شده، تماس مورد نظر خود را پیدا کند.

بازیابی

با انتخاب آن در سربرگ **AllRecord** آخرین وضعیت رکوردهای ضبط شده را بروز رسانی می کند.

در سربرگ **All Records** از صفحه اصلی برنامه، تماس های گرفته شده به همراه کلیه مشخصات آن نمایش داده می شود که از قسمت منوی “مشاهده” می توان تعیین کرد چه فیلدهایی را در این قسمت نمایش دهد. (تصویر ۱)



در سربرگ “داخلی و شهری” تماس‌های داخلی و شهری را نشان می‌دهد که توسط سانترال گزارش شده و توسط **CallCenterDecoder** رمزگشایی می‌شود. تمامی گزارشات نمایش داده شده در سربرگ «داخلی و شهری» قابل اجرا نمی‌باشند، تنها گزارشاتی که توسط ضبط مکالمات ضبط شده اند و در سربرگ **AllRecord** موجود می‌باشند قابلیت پخش دارند. (تصویر ۲)

ردیف	تاریخ و ساعت	شماره داخلی	شماره خارجی	مدت مکالمه	وضعیت	نام تماس
40	13/08/00	127	00220940010	0	مکالمه	مکالمه
41	13/08/00	127	00220940010	0	مکالمه	مکالمه
42	13/08/00	147	00104000007	0	مکالمه	مکالمه
43	13/08/00	130	01011700	0	مکالمه	مکالمه
44	13/08/00	000	00101700001	4	مکالمه	مکالمه
45	13/08/00	130	00101000000	0	مکالمه	مکالمه
46	13/08/00	130	001000000	0	مکالمه	مکالمه
47	13/08/00	134	001000000	0	مکالمه	مکالمه
48	13/08/00	127	001000000	0	مکالمه	مکالمه
49	13/08/00	127	001000000	0	مکالمه	مکالمه
50	13/08/00	146	00101700000	0	مکالمه	مکالمه
51	13/08/00	130	00010000	0	مکالمه	مکالمه
52	13/08/00	127	001000000	0	مکالمه	مکالمه
53	13/08/00	146	00101700000	0	مکالمه	مکالمه
54	13/08/00	130	001000000	0	مکالمه	مکالمه
55	13/08/00	127	001000000	0	مکالمه	مکالمه
56	13/08/00	130	001000000	0	مکالمه	مکالمه
57	13/08/00	127	001000000	0	مکالمه	مکالمه
58	13/08/00	130	001000000	0	مکالمه	مکالمه
59	13/08/00	130	001000000	0	مکالمه	مکالمه
60	13/08/00	134	001000000	0	مکالمه	مکالمه
61	13/08/00	130	001000000	0	مکالمه	مکالمه
62	13/08/00	127	001000000	0	مکالمه	مکالمه
63	13/08/00	130	001000000	0	مکالمه	مکالمه
64	13/08/00	130	001000000	0	مکالمه	مکالمه
65	13/08/00	130	001000000	0	مکالمه	مکالمه
66	13/08/00	130	001000000	0	مکالمه	مکالمه
67	13/08/00	130	001000000	0	مکالمه	مکالمه
68	13/08/00	130	001000000	0	مکالمه	مکالمه
69	13/08/00	130	001000000	0	مکالمه	مکالمه
70	13/08/00	130	001000000	0	مکالمه	مکالمه
71	13/08/00	130	001000000	0	مکالمه	مکالمه
72	13/08/00	130	001000000	0	مکالمه	مکالمه
73	13/08/00	130	001000000	0	مکالمه	مکالمه
74	13/08/00	130	001000000	0	مکالمه	مکالمه
75	13/08/00	130	001000000	0	مکالمه	مکالمه
76	13/08/00	130	001000000	0	مکالمه	مکالمه
77	13/08/00	130	001000000	0	مکالمه	مکالمه
78	13/08/00	130	001000000	0	مکالمه	مکالمه
79	13/08/00	130	001000000	0	مکالمه	مکالمه
80	13/08/00	130	001000000	0	مکالمه	مکالمه

2

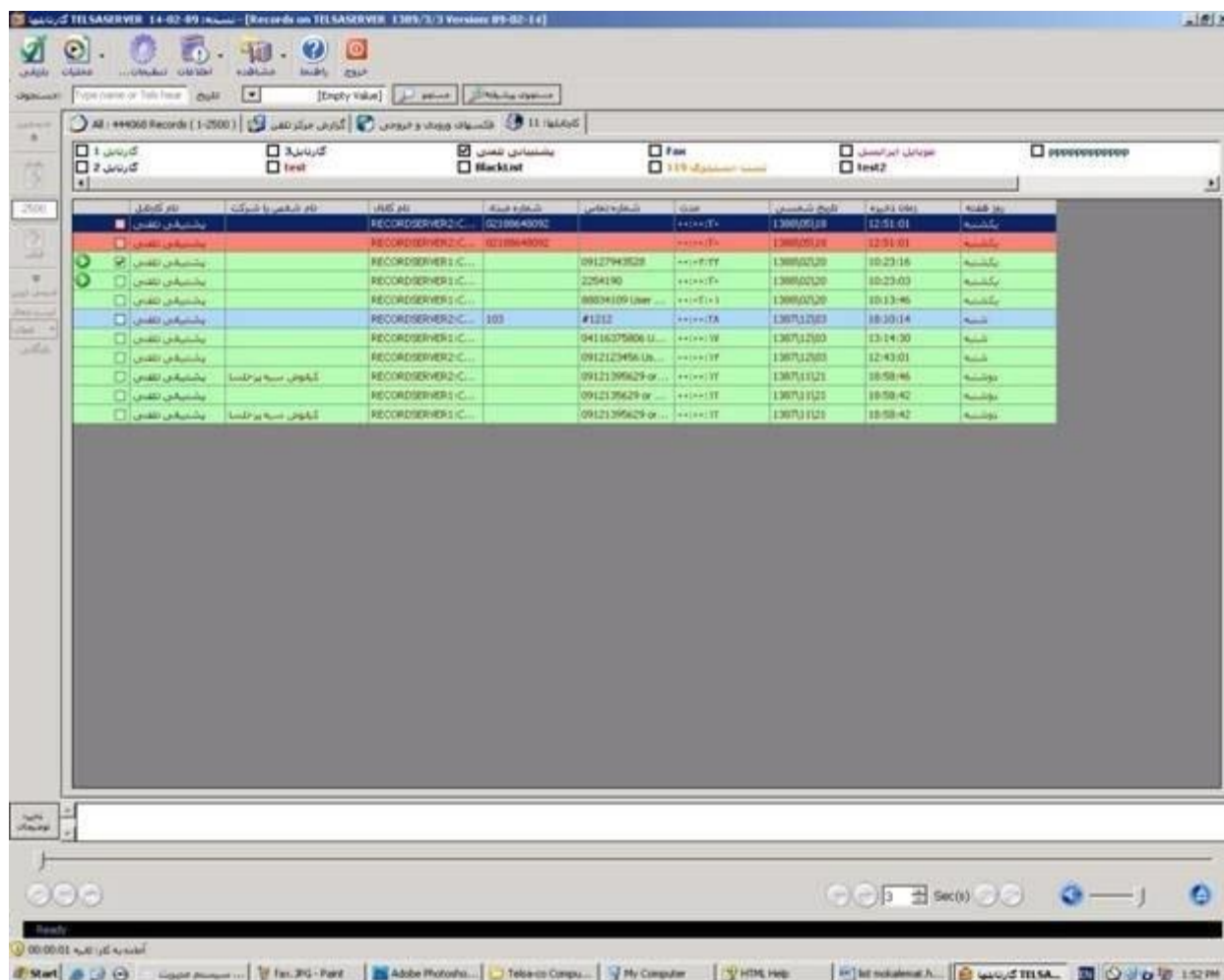
در سربرگ “فکس‌های ارسالی و دریافتی” فکس‌های ارسالی و دریافتی توسط خطوطی که به سیستم ضبط مکالمات متصل اند را نمایش می‌دهند.

توجه: این سربرگ قابلیت ارسال و دریافت ندارد فقط فکس‌ها شنود می‌شوند. (تصویر ۳)

ردیف	نام	تاریخ ثبت	محل	نوع	ملاحظات	تاریخ مشاهده	محل مشاهده	نوع مشاهده	ملاحظات مشاهده	تاریخ ثبت مشاهده
1	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
6	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
7	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
8	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
9	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
10	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
11	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
12	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
13	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
14	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

3

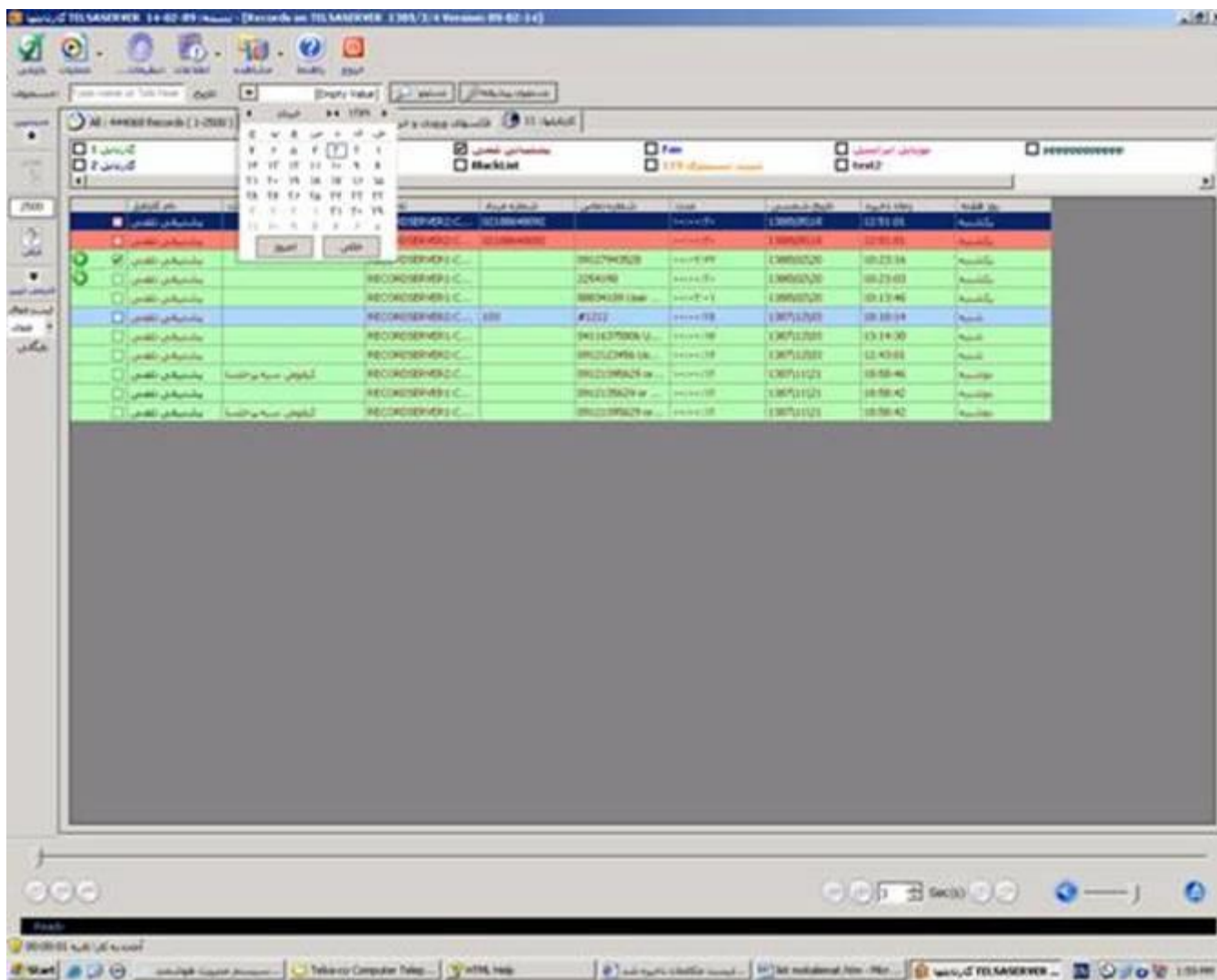
در سربرگ “کارتابل‌ها” کارتابل‌های محتوی تماس‌های ذخیره شده را نشان می‌دهد. کارتابل‌ها در واقع پوشه‌های مجازی هستند که قابلیت حذف، اضافه شدن و ویرایش دارند و به کمک آن می‌توان رکوردها را طبق سلیقه خود دسته‌بندی نمود که به رنگ‌های مختلف (در قسمت تنظیمات سربرگ کارتابل‌ها قابل تنظیم است) مشاهده می‌شوند.(تصویر۴)



4

جستجوی رکوردها در سربرگ AllRecord

در این قسمت می توان بر اساس تاریخ و یا متن مورد نظر که در قسمت جستجوی نوشته می شود (این متن را در قسمت نام و توضیحات آن متن جستجو می کند و می تواند شماره تماس هم باشد)، رکوردهای ثبت شده را جستجو نمود.



جستجوی پیشرفته

با کلیک روی دکمه جستجوی پیشرفته پنجره مقابل باز می‌شود که با تنظیم هر قسمت می‌توان نحوه جستجو را تعیین کرد.
(تصویر ۱)

جستجو در رکوردها

جستجو در گزارش مرکز تلفن | جستجو در مکالمات

سرور & کارت & کابل
لطفاً کاتالهای مورد جستجو را انتخاب کنید

☒ جستجو در همه کاتالها و کارتها

☒ recordserver
☒ Card 1
☒ Card 5
☒ Card 6

اطلاعات تلفن
☐ شروع با
☐ دقیقاً برابر با
☐ شامل
شماره تلفن:
داخلی:
کد ارجاعی:
☒ همه تماسها
☒ ورودی
☒ خروجی

طول مکالمه: (ثانیه) از 0 تا 9999999
تعداد رنگها: از 1- تا 9999999

توضیحات
☐ فاقد توضیحات
☐ دارای توضیحات
☐ فقط شامل:

تاریخ ضبط
☒ جستجو در تمام تاریخها
هجری شمسی
از: 1385/01/01
تا: 1389/03/03
میلادی
از: 1/ 1/2005
تا: 5/24/2010

زمان شروع ضبط
☒ جستجو در تمام زمانها
از: 12:00:00 AM
تا: 11:59:59 PM

فقط فکس ها
تعداد صفحات: از 0 تا 999
پروکل:

کارتابلها
☒ فقط کارتابلها
☐ خارج از کارتابل
☒ همه
☒ 1 کارتابل
☒ 2 کارتابل
☒ 3 کارتابل
☒ test

فقط قفل شده ها
☐ فقط قفل شده ها

مکالماتی که به ازای آنها خروجی وجود ندارد
☐ مکالماتی که به ازای آنها خروجی وجود ندارد

نوع ضبط
آغاز ضبط: All
پایان ضبط: All

سقف تعداد: 100
☒ همه نتایج

Query | جستجو | جستجوی جدید | کارتابل

1

تاریخ ضبط

فارسی: با انتخاب این گزینه می توان براساس تاریخ شمسی جستجو را انجام داد.

میلادی: با انتخاب این گزینه می توان براساس تاریخ میلادی جستجو را انجام داد.

زمان شروع ضبط: با تعیین محدوده زمانی مشخص می توان جستجو را در آن محدوده زمانی انجام داد.

اطلاعات تلفن

دقیقاً برابر با: با انتخاب این گزینه رکوردهایی که شماره شان دقیقاً برابر با شماره نوشته شده در فیلد شماره تلفن می باشد را پیدا می کند.

شروع با: با انتخاب این گزینه رکوردهایی که شماره شان با شماره نوشته شده در فیلد شماره تلفن شروع می شود را پیدا می کند.

شامل: با انتخاب این گزینه رکوردهایی که شماره شان شامل شماره نوشته شده در فیلد شماره تلفن می باشد را پیدا می کند.

همه تماس‌ها: با انتخاب این گزینه رکوردهایی شامل تمام انواع تماس (ورودی، خروجی، رها شده) را پیدا می‌کند.

رها شده: با انتخاب این گزینه رکوردهایی که تماس آنها قطع شده و گوشی برداشته نشده باشد را پیدا می‌کند.

ورودی: با انتخاب این گزینه رکوردهایی با تماس‌های ورودی را پیدا می‌کند.

خروجی: با انتخاب این گزینه رکوردهایی با تماس خروجی را پیدا می‌کند.

طول مکالمه (ثانیه): با انتخاب این گزینه رکوردهایی با طول مکالمه تعیین شده را پیدا می‌کند.

تعداد زنگ: با انتخاب این گزینه می‌توان تماس‌هایی که تعداد زنگ‌های قبل از برداشتن گوشی آنها در این محدوده قرار دارند را پیدا کرد.

توضیحات: می‌توان جستجو را بر اساس توضیحات داده شده به رکورد انجام داد که در اینصورت متنی را که در فیلد مذکور تایپ می‌کنید، در توضیحات جستجو می‌کند.

فاقد توضیحات: با انتخاب این گزینه داخل رکوردهای بدون توضیحات جستجو را انجام می‌دهد.

دارای توضیحات: با انتخاب این گزینه، داخل رکوردهای دارای این توضیحات جستجو می‌کند.

فقط شامل: با انتخاب این گزینه، داخل رکوردهای فقط شامل همین متن، جستجو می‌کند.

فقط فکس‌ها: با انتخاب این گزینه، جستجو فقط در فکس‌ها انجام می‌گیرد. با انتخاب تعداد صفحات می‌توان بر اساس تعداد صفحات فکس شده جستجو را انجام داد. با انتخاب پروتکل می‌توان بر اساس پروتکل استفاده شده در ارسال فکس جستجو را انجام داد.

کارتابل‌ها: با انتخاب این گزینه می‌توان تعیین کرد که جستجو داخل کارتابل و یا خارج کارتابل انجام شود.

فقط کارتابل‌ها: با انتخاب این گزینه، کارتابل‌های موجود در کادر زیر آن، لیست و فعال می‌شوند که با انتخاب هر کدام از آنها می‌توان جستجو را فقط محدود به همان کارتابل کرد.

خارج از کارتابل: با انتخاب این گزینه، جستجو را در رکوردهای خارج از کارتابل انجام می‌دهد.

همه: با انتخاب این گزینه، همه رکوردهای موجود در کارتابل و خارج از آن را جستجو می‌کند.

فقط قفل شده‌ها: با انتخاب این گزینه جستجو را در رکوردهای قفل شده انجام می‌دهد.

پخش

پخش شده: با انتخاب این گزینه، جستجو را در رکوردهای پخش شده انجام می‌دهد که خود دو حالت دارد.

کامپیوتر پخش کننده: با انتخاب این گزینه می‌توان جستجو را بر اساس نام کامپیوتر پخش کننده انجام داد.

کاربر پخش کننده: با انتخاب این گزینه می‌توان جستجو را بر اساس نام کاربر پخش کننده انجام داد.

پخش نشده: با انتخاب این گزینه، جستجو را در رکوردهای پخش نشده انجام می دهد.

هر دو: با انتخاب این گزینه، جستجو را در همه رکوردهای پخش شده و نشده انجام می دهد.

نوع ضبط: می توان جستجو را بر اساس نوع ضبط در آغاز و پایان انجام داد.

سرور& کارت& کانال: می توان جستجو را در کارت و کانال مشخصی انجام داد.

شرکت ها و افراد: در این قسمت می توان تعیین کرد جستجو بر اساس تلفن های شرکت یا شخصی انجام گیرد.

شرکت: با انتخاب این گزینه جستجو را در تماس های شرکت انجام می دهد.

شخص: با انتخاب این گزینه جستجو را در تماس های اشخاص انجام می دهد.

هر دو: با انتخاب این گزینه جستجو را هم در رکوردهای تماس شرکت و هم تماس اشخاص انجام می دهد.

در نهایت پس از انتخاب هر گزینه باید دکمه بازیابی را فشرده تا لیست اسامی مربوط به هر گزینه (لیست نام و نام خانوادگی اشخاص یا شرکت ها یا هر دو) را در لیست زیر آن بیاورد که با انتخاب هر کدام جستجو بر اساس آن نام انجام می شود.

نوع: CID در این قسمت می تواند جستجو را بر اساس نوع CallerID انجام داد.

برای جستجوی رکوردها در قسمت داخلی-شهری می توان از گزینه های سربرگ زیر استفاده کرد. (تصویر ۲)

2

پیغام خام: می توان رکوردها را بر اساس پیغام دریافت شده از مرکز تلفن جستجو کرد.

تاریخ: با تنظیم این فیلد می توان رکوردهایی در محدوده زمانی تعیین شده را جستجو کرد.

زمان شروع: با تنظیم این فیلد می توان رکوردهایی که مکالمه آنها در زمان تعیین شده آغاز می شود را جستجو نمود.

طول مکالمه (ثانیه): می توان رکوردها را بر اساس مدت زمان مکالمه جستجو نمود.

زنگ: می توان رکوردها را بر اساس تعداد زنگ هایی که خورده تا گوشی برداشته شده جستجو نمود.

داخلی: بر اساس شماره های داخلی تماس گرفته شده جستجو می کند.

شماره تلفن: می توان رکوردها را بر اساس شماره گرفته شده (تماس های خروجی) خاص جستجو کرد.

شماره مبدأ: می توان رکوردها را بر اساس شماره تلفن مبدأ (CallerID تماس های ورودی) جستجو کرد.

خط: بر اساس شماره خط شهری متصل شده به مرکز تلفن جستجو می کند.

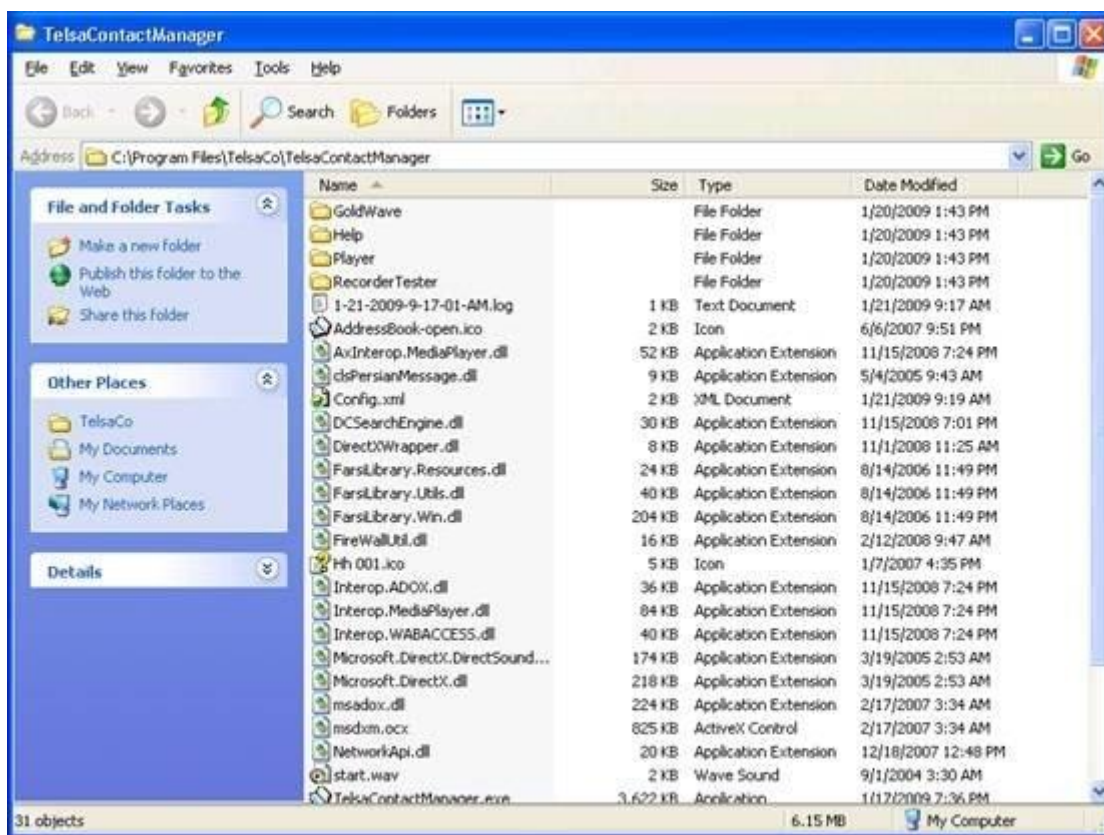
نام در دفترچه تلفن: می توان رکوردها را بر اساس نامی که در دفترچه تلفن ثبت شده جستجو نمود.

جستجوی جدید: با فشردن این دکمه پنجره مقابل (تصویر ۳) باز می شود که با انتخاب دکمه بله تنظیمات صفحه جستجو به حالت پیش فرض خود برمی گردد.



3

برای مشاهده پوشه برنامه (مسیر نصب) روی آیکون برنامه در سینی ابزار کلیک راست نمایید و «مشاهده فولدر برنامه» را انتخاب نمایید (تصویر ۴)



4

دفترچه تلفن تلسا

این بخش از برنامه برای یادداشت و نگهداری شماره تلفن های مورد نیاز کاربر طراحی شده است. این قسمت قادر است با نرم افزار **Address Book** ویندوز در تعامل باشد یعنی می توان شماره تلفن ها را به این نرم افزار **Import** یا **Export** کند. به سه روش می توان شماره های را به دفترچه تلفن اضافه نمود.

۱. منوی عملیات گزینه اضافه کردن به دفترچه تلفن

برای افزودن یک شماره از لیست رکوردهای موجود به دفترچه تلفن از منوی «عملیات» گزینه «اضافه کردن به دفترچه تلفن» را انتخاب می کنیم. در پنجره باز شده می توان مابقی مشخصات تماس گیرنده را هم ذخیره کرد.

۲. با کلیک راست روی پنجره تماس و انتخاب گزینه **Add To PhoneBook** (تصویر ۱)



1

که پنجره مقابل (تصویر ۲) باز می گردد:

Quick Add...

فرد: ☐ شرکت: ☒

نام شرکت:

نوع شرکت:

فکس:

E-Mail:

کد پستی:

آدرس:

گروه شغلی:

شهر:

Web Page:

تلفن ها:

66500026

توضیحات:

لغو: پاک: ذخیره

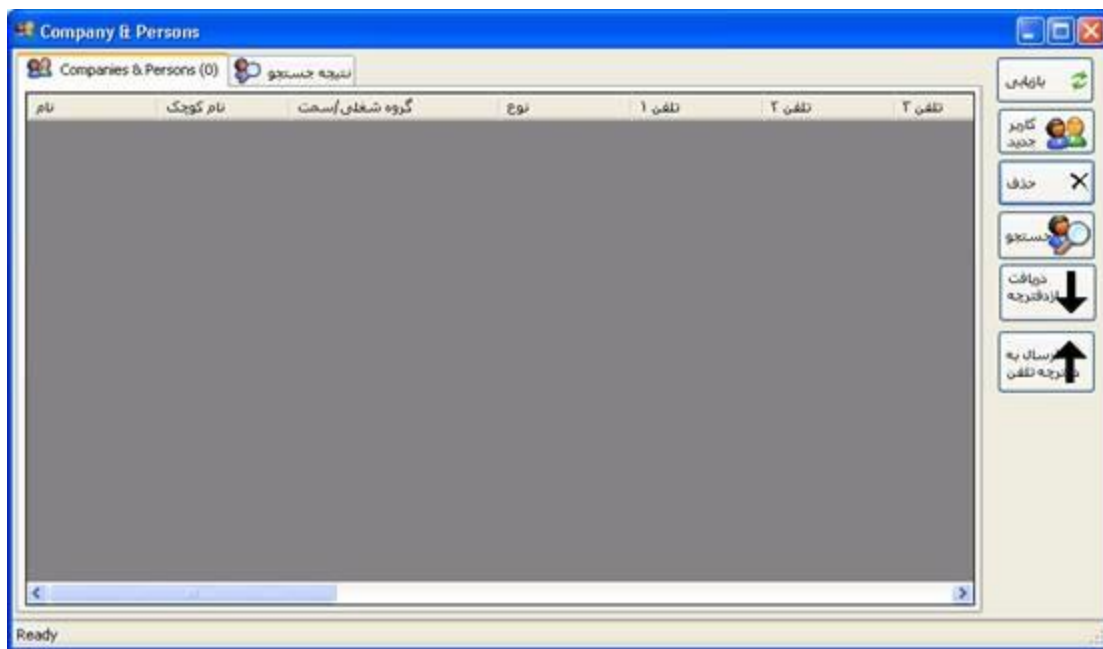
2

برای ویرایش مشخصات شماره تماس روی پنجره تماس کلیک راست کرده و گزینه **Edit In PhoneBook** را انتخاب نمایید. (تصویر ۳)



3

۳. با کلیک راست بر آیکن برنامه در سینی ابزار و انتخاب «دفترچه تلفن» که پنجره مقابل (تصویر ۴) باز می گردد.



4

با فشردن دکمه «کاربر جدید» می‌توان یک شماره تلفن جدید به همراه مابقی مشخصات آن به دفترچه تلفن اضافه نمود. برای جستجوی یک شماره تلفن می‌توان از دکمه «جستجو» در پنجره **"Company&Persons"** استفاده نمود؛ که جستجو را بر اساس فیلدهای پر شده در آن پنجره انجام می‌دهد. (تصویر ۵)

جستجو

☐ فرد
 ☒ شرکت

نام شرکت :

... گروه شغلی :
 ... نوع شرکت :

... شهر :
 ... فکس :

Web_Page :
 ... E-Mail :

... کد پستی :

... آدرس :

تلفن ها :

توضیحات :

جدید جستجو انصراف

5

برای دریافت یکسری شماره تلفن از برنامه می توان از دکمه «دریافت از دفترچه» استفاده نمود که امکان استفاده از دفترچه تلفن ویندوز هم وجود دارد.(تصویر ۶)



6

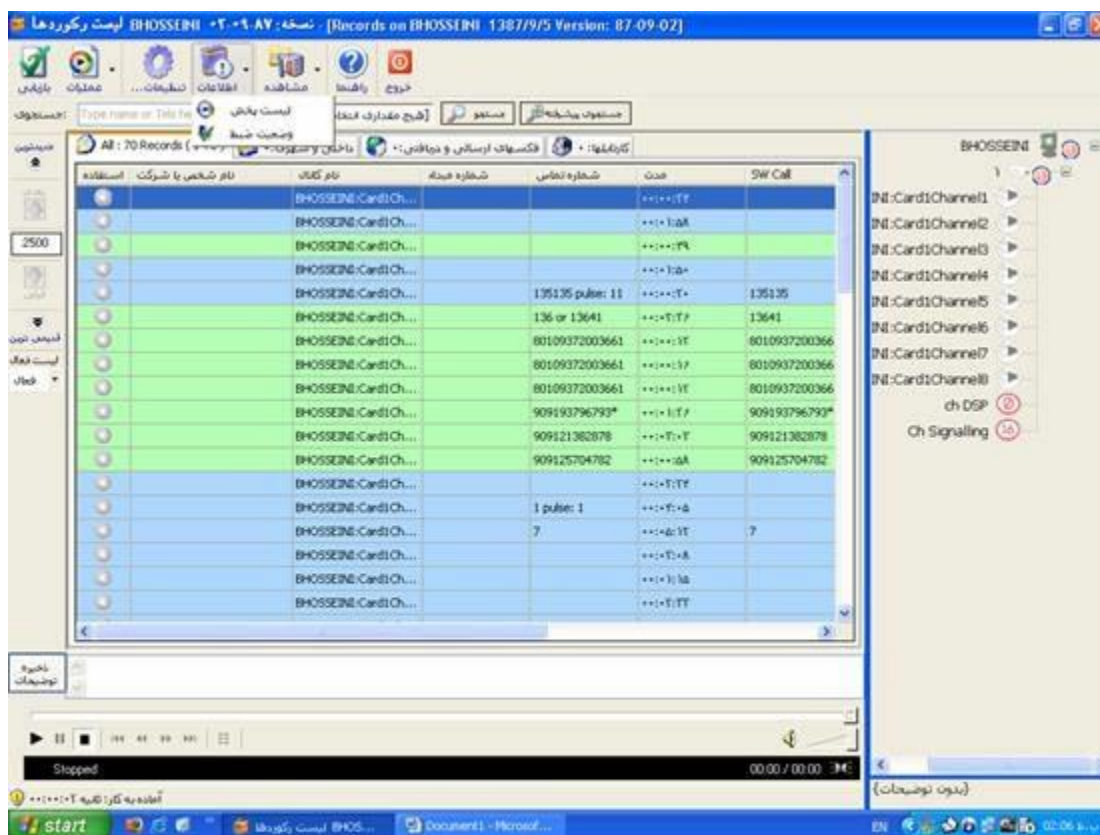
برای ارسال یک سری شماره ها به دفترچه تلفن از دکمه «ارسال به دفترچه تلفن» استفاده می کنیم.(تصویر ۷)



7

منوی اطلاعات

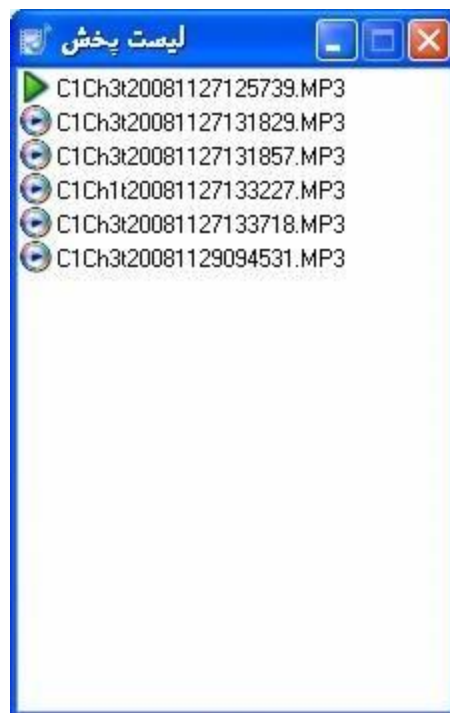
منوی “اطلاعات” شامل گزینه‌های مشاهده شده در شکل زیر می‌باشد. (تصویر ۱)



1

۱- منوی اطلاعات-گزینه لیست پخش

برای مشاهده لیست رکوردهای در حال پخش از منوی “اطلاعات” گزینه «لیست پخش» را انتخاب نمایید. برای پخش چند رکورد با هم رکوردها را انتخاب کنید و کلیک راست و پخش گروهی را انتخاب نمایید. (تصویر ۲)



2

۲- منوی اطلاعات-گزینه وضعیت ضبط

برای مشاهده وضعیت ضبط رکوردها، از منوی «اطلاعات» گزینه «وضعیت ضبط» را انتخاب می کنیم. که در واقع جمع مدت زمان های ضبط رکورد را برای هر کانال نمایش می دهد و همچنین تاریخ و زمان آخرین ضبط را نشان می دهد. اگر از زمان آخرین ضبط ۱۸ ساعت گذشته باشد به کاربر با تغییر آیکون وضعیت هشدار می دهد.(تصویر ۳)

Report					
نام کانال	وضعیت	گزارش وضعیت	زمان آخرین ضبط	تاریخ آخرین ضبط	کل مدت ضبط
SERVER3: card ...		از زمان قطع ضبط 5592:18 دقیقه می گذرد	1387/03/13	10:03:06	995:40:36
SERVER3: card ...		از زمان قطع ضبط 6405:5 دقیقه می گذرد	1387/02/10	13:16:27	181:13:41
SERVER3: card ...		از زمان قطع ضبط 6276:32 دقیقه می گذرد	1387/02/15	22:49:17	711:02:20
SERVER3: card ...		از زمان قطع ضبط 6064:44 دقیقه می گذرد	1387/02/24	18:37:16	90:11:33
SERVER3: card ...		از زمان قطع ضبط 6570:36 دقیقه می گذرد	1387/02/03	16:45:14	1515:50:22
SERVER3: card ...		از زمان قطع ضبط 5856:6 دقیقه می گذرد	1387/03/02	10:15:39	3121:36:07
SERVER3: card ...		از زمان قطع ضبط 5592:35 دقیقه می گذرد	1387/03/13	10:46:21	1666:17:17
SERVER3: card ...		از زمان قطع ضبط 6548:26 دقیقه می گذرد	1387/02/04	13:54:59	8199:04:45
SERVER3: card ...		از زمان قطع ضبط 6742:15 دقیقه می گذرد	1387/01/27	12:06:31	3182:46:49
SERVER3: card ...		از زمان قطع ضبط 6615:9 دقیقه می گذرد	1387/02/01	19:12:53	102:30:08
SERVER3: card ...		از زمان قطع ضبط 5783:4 دقیقه می گذرد	1387/03/05	11:17:53	44:00:44
SERVER3: card ...		از زمان قطع ضبط 5730:14 دقیقه می گذرد	1387/03/07	16:07:48	01:55:59
SERVER3: card ...		از زمان قطع ضبط 8489:0 دقیقه می گذرد	1386/11/13	17:21:16	35:15:25

3

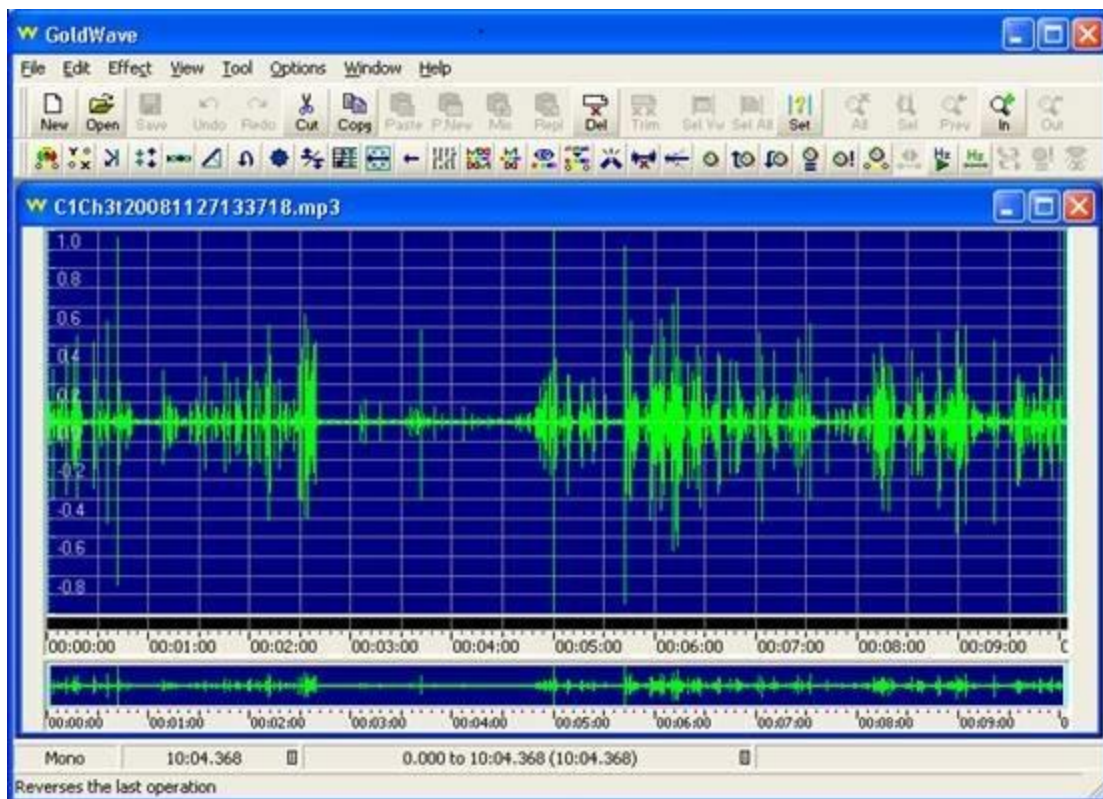
منوی عملیات

منوی "عملیات" شامل گزینه های مشاهده شده در شکل زیر می باشد. (تصویر ۱)

The screenshot displays a network traffic analysis tool, likely Wireshark, showing a list of captured packets. The interface includes a menu bar at the top, a toolbar on the left, and a main packet list pane. The packet list shows various protocols like HTTP, DNS, and TCP. The selected packet is a DNS query from 192.168.1.100 to 192.168.1.1. The packet details pane on the right shows the structure of the selected packet, including Ethernet II, Internet Protocol Version 4, and User Datagram Protocol.

1

۱. منوی عملیات-گزینه پخش حرفه ای (تصویر ۲)



2

۲. منوی عملیات-گزینه اطلاعات

برای مشاهده اطلاعات مکالمه رکورد شده (مانند: نام سرور، شماره کارت، شماره کانال، نوع تماس، تعداد زنگ خورده، تاریخ و زمان تماس و ...) از منوی "عملیات" گزینه «اطلاعات» را انتخاب نمایید. (تصویر ۳)

اطلاعات فایل

اطلاعات مکالمه اطلاعات استفاده کاربر سایر

ServerName:	BHOSSEINI
Card Id:	1
Channel Id:	3
Channel Name:	BHOSSEINI:Card1Channel3
Cid:	
Cid Type:	Signalling
Call Type:	Incoming
DialledNumber:	5
Pulse Number:	-
Duration:	++:10:05
Subscribers	
RingCount	1
StartSaveMode	Ring
EndSaveMode	Signalling
SW Call:	5
SW Cid:	
PBX Call:	
PBX Cid:	
GregorianSaveDate:	2008\11\27
PersianSaveDate:	1387\09\07
SaveTime:	13:37:18
Call Center	
File Format:	mp3
Is Processed:	1

Refresh Close

3

۳. منوی عملیات-گزینه اطلاعات استفاده کاربر

برای مشاهده اطلاعات استفاده کاربر از رکورد، از منوی «عملیات» گزینه «اطلاعات استفاده کاربر» را انتخاب نمایید که در واقع دفعات استفاده از رکورد (اعمال گزینه های منوی عملیات روی رکورد) را در پائین پنجره بر حسب انتخاب موارد بالای پنجره (قسمت منبع) نمایش می دهد.(تصویر ۴)



4

۴. منوی عملیات-گزینه اطلاعات-سربرگ اطلاعات تماس

برای درج مشخصات تماس گیرنده، روی رکورد مربوطه (در پنجره اصلی برنامه، سربرگ **AllRecords**) کلیک راست نموده (یا از منوی عملیات گزینه اطلاعات-سربرگ اطلاعات تماس) و گزینه «اطلاعات مکالمه» را انتخاب نمایید. در سربرگ اطلاعات تماس می توان اطلاعات مورد نظر مربوط به شماره تماس را وارد نمود.(تصویر ۵)

5

۵. منوی عملیات – گزینه اطلاعات-سربرگ سایر

در سربرگ سایر در قسمت **Comment** می توان توضیحاتی راجع به رکورد تایپ کرد که می توان بر اساس این توضیحات بین رکوردها جستجو انجام داد. و یا روی رکورد مورد نظر در پنجره **AllRecords** کلیک کرده و در کادر زیر آن توضیح نوشت و سپس از دکمه ذخیره توضیحات کنار آن برای ذخیره توضیحات استفاده نمایید. (تصویر ۶)

اطلاعات فایل

سایر اطلاعات تماس اطلاعات استفاده کاربر اطلاعات مکالمه

Fax Properties:

PageNo: [PageNo]

Description: [Description]

Saved Path: D:\TelsaCo\TelsaArchive\2008.12.2-16.17.49\BHOSEINI\card1channel1\C1Ch1t20081203101907.MP3

Comment:

Save Change

Refresh Close

6

۶. منوی عملیات – گزینه فرستادن به

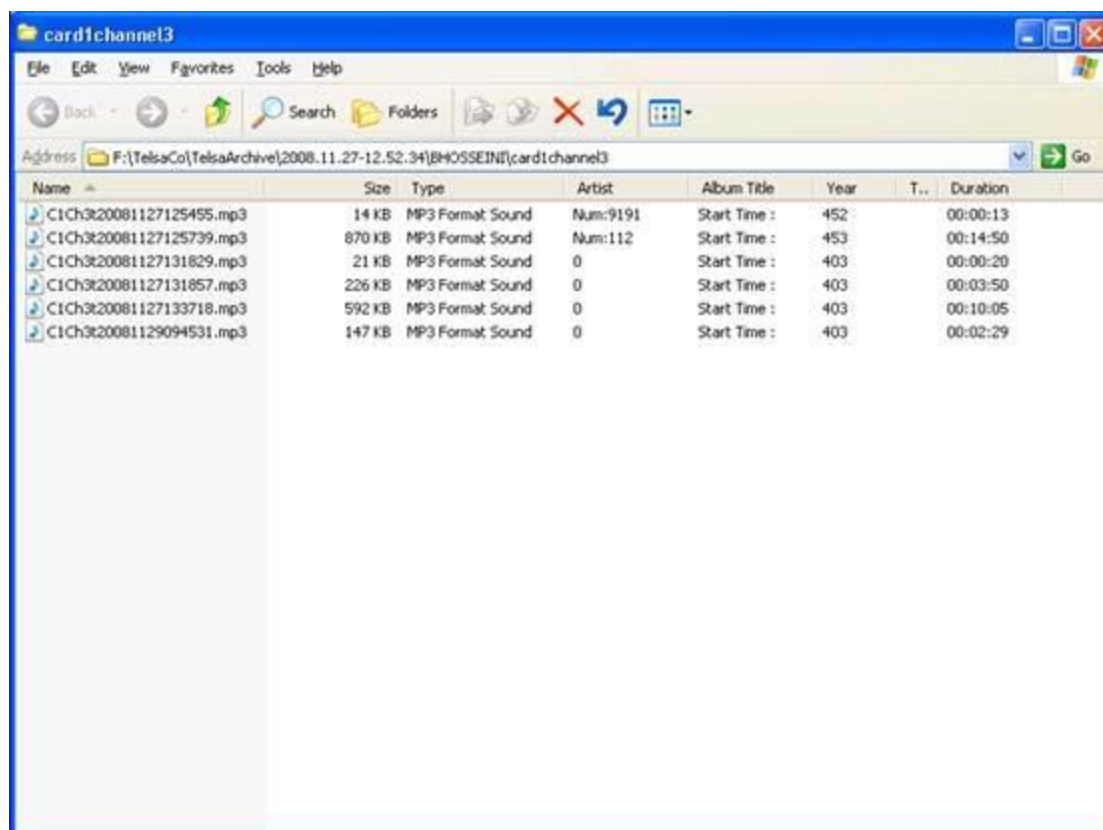
برای کپی رکوردهای مورد نظر در مسیر مورد علاقه از منوی “عملیات”، گزینه «فرستادن به» را انتخاب و در آن پنجره مسیر مورد نظر را مشخص و **OK** نمایید. تفاوت آن با آرشیو در این است که در آرشیو علاوه بر فایل صوتی یا فایل فکس، اطلاعات مکالمه، همچنین **Player** و امکان جستجو برای رکوردها نیز ایجاد می شود. (تصویر ۷)



7

۷. منوی عملیات – گزینه یافتن فایل

برای پیدا کردن رکوردهای ذخیره شده از منوی «عملیات» گزینه «یافتن فایل» را انتخاب نمایید. (تصویر ۸)



8

۸. منوی عملیات – گزینه اضافه کردن به دفترچه تلفن

برای افزودن یک شماره از لیست رکوردهای موجود به دفترچه تلفن از منوی “عملیات” گزینه «اضافه کردن به دفترچه تلفن» را انتخاب می کنیم. در پنجره باز شده می توان مابقی مشخصات تماس گیرنده را هم ذخیره کرد.(تصویر ۹)

9

۹. منوی عملیات – گزینه اضافه کردن به کارتابل

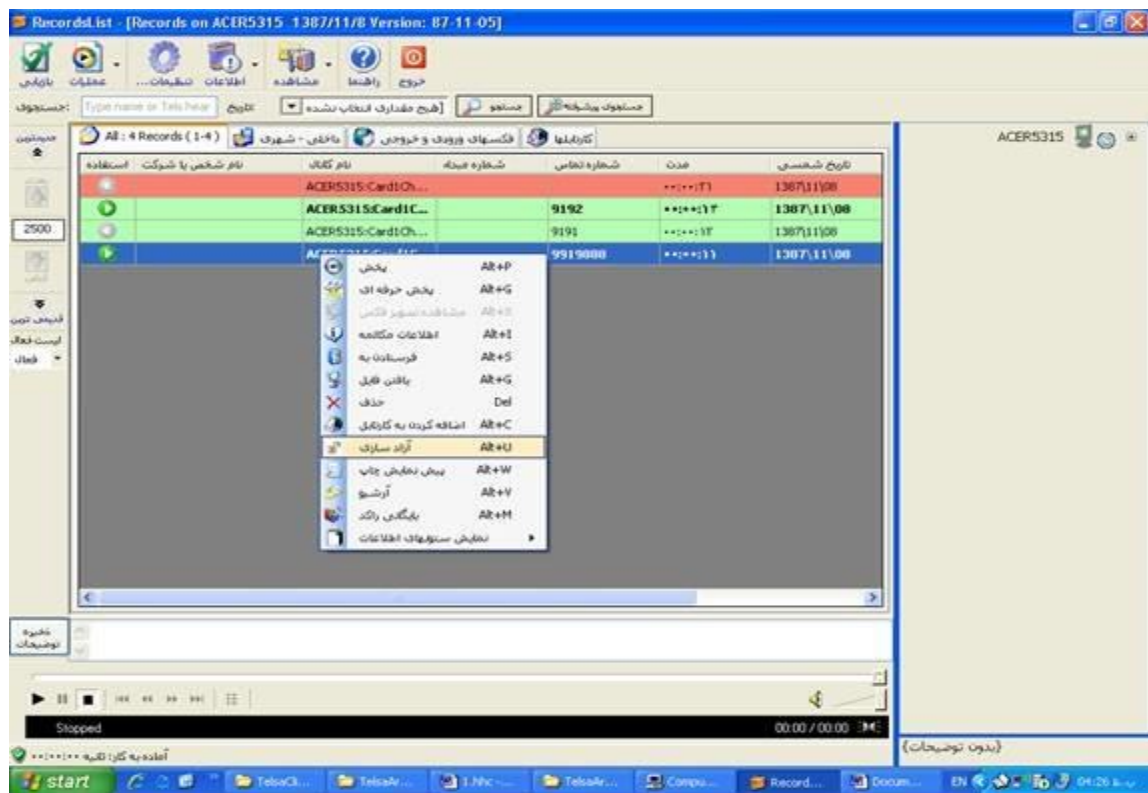
برای افزودن رکوردها به کارتابل مورد نظر ابتدا رکوردهای مورد نظر را انتخاب و سپس از منوی «عملیات» گزینه «اضافه کردن به کارتابل» را انتخاب نمایید. در پنجره نمایان شده نام کارتابل مورد نظر را انتخاب و تأیید نمایید (این کارتابل ها ظرفیت نامحدود دارند). (تصویر ۱۰)



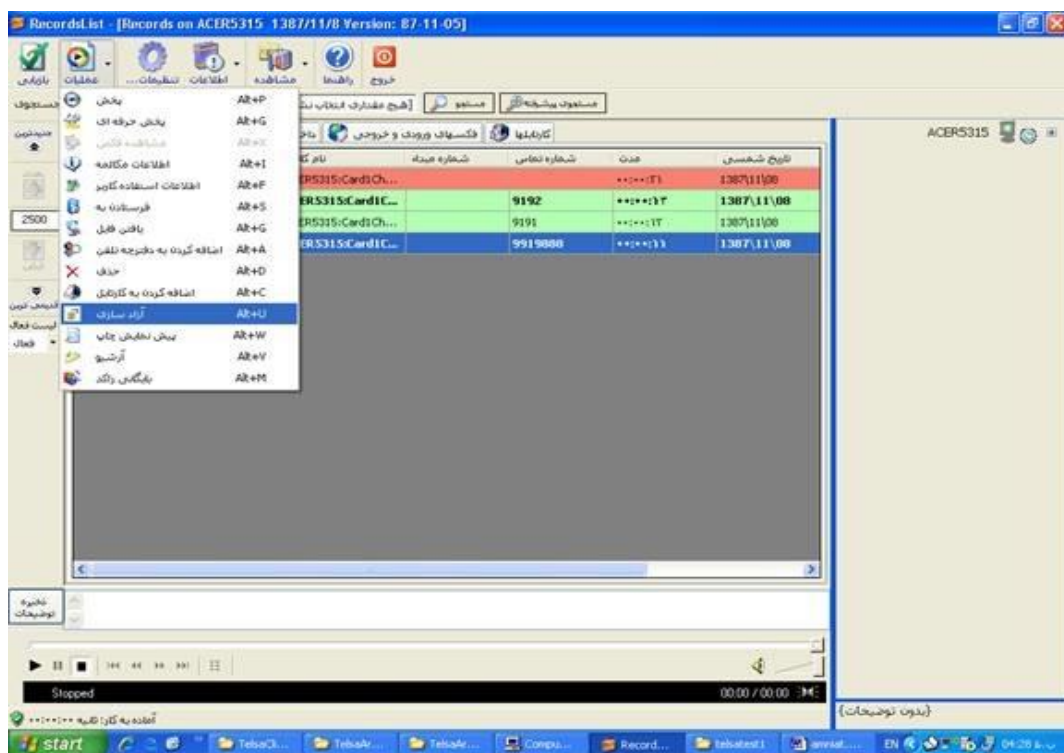
10

۱۰. منوی عملیات - گزینه قفل

از این گزینه برای قفل کردن رکورد یا رکوردهای انتخاب شده استفاده می شود که در اینصورت اگر خواستید آن رکوردها را حذف نمایید پیغامی دال بر اینکه مطمئن به انجام این کار هستید از شما می پرسد در صورت تأیید آن رکوردها حذف می گردد و در غیر اینصورت انصراف داده می شود. برای اینکه رکوردهای قفل شده را از قفل خارج سازید آنها را انتخاب نمایید و سپس از منوی «عملیات» یا کلیک راست روی رکوردها، گزینه «آزادسازی» را انتخاب نمایید. (تصویر ۱۱ و تصویر ۱۲)



11



12

۱۱. منوی عملیات – گزینه پیش نمایش

در هنگام چاپ لیست رکوردها می توان ابتدا یک پیش نمایشی از این لیست را مشاهده نمود که بدین منظور باید گزینه پیش نمایش را از منوی عملیات انتخاب نمود در این پیش نمایش ستون هایی را نمایش می دهد که در منوی مشاهده انتخاب شده اند (تیک خورده اند).

۱۲. منوی عملیات – گزینه آرشیو

برای آرشیو کردن رکوردها ابتدا آنها را انتخاب و سپس از منوی “عملیات” گزینه «آرشیو» را انتخاب نمایید. اگر بخواهید تمام رکوردها را آرشیو نمایید می توان از پنجره باز شده گزینه «همه نمایش داده شده ها» را انتخاب نمود. با آرشیو نمودن رکوردها در واقع آنها را در مکانی که تعیین کردید ذخیره می نمایید. (تصویر ۱۳)



13

۱۳. منوی عملیات – گزینه بایگانی راکد

می توان رکوردها را بایگانی نمود تا با پنهان شدن از دید کاربر، پیمایش و کار با آنها راحت تر انجام گیرد. با این کار در واقع رکوردهایتان را دسته بندی و بایگانی می نمایید؛ لیست این بایگانی ها را می توان در قسمت سمت چپ پنجره اصلی برنامه، «لیست فعال»، مشاهده نمود که با انتخاب هر کدام می توان رکوردهای آن را مشاهده نمود. تفاوت آن با کارتابل در این است که به بایگانی ها نمی توان رکوردی اضافه کرد ولی کارتابل این قابلیت را دارد. امکان حذف یک رکورد از بایگانی و یا حذف خود بایگانی وجود دارد. برای بایگانی کردن رکوردها از منوی “عملیات” گزینه «بایگانی راکد» را انتخاب نمایید. (تصویر ۱۴)



14

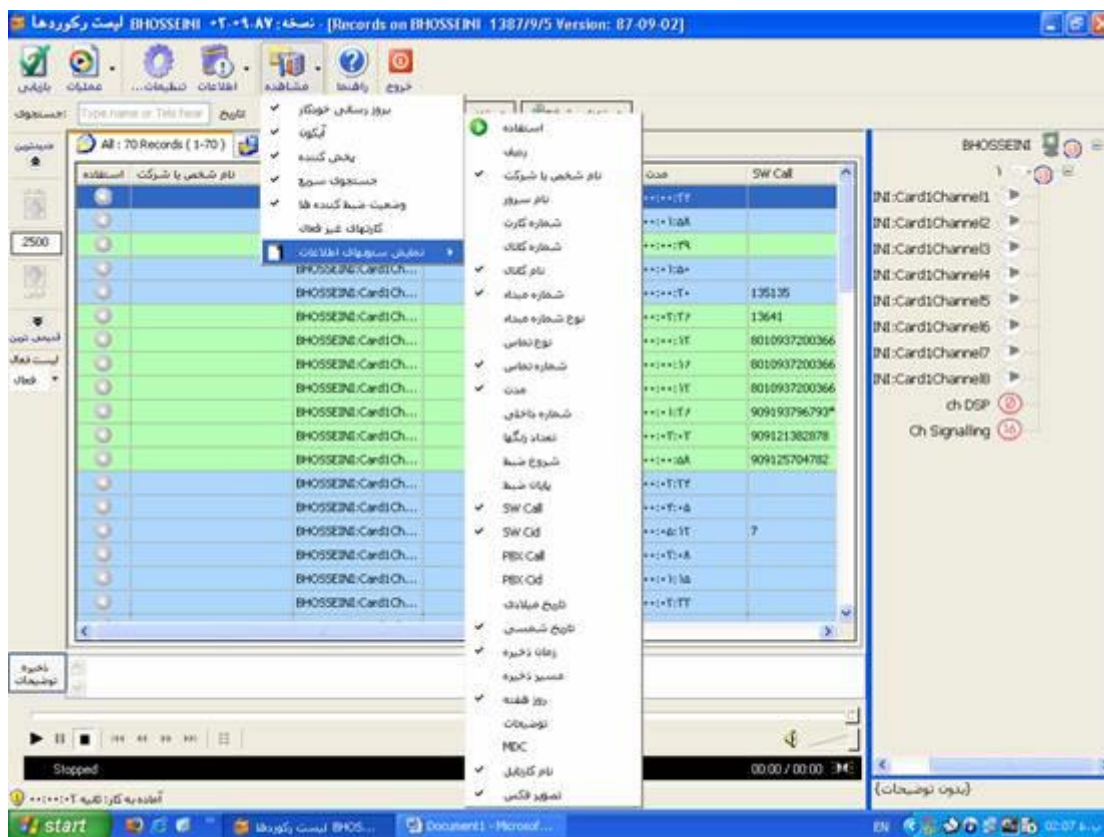
در پنجره باز شده بعد از فشردن دکمه "ادامه"، دکمه "شروع" را بفشارید و پس از اتمام کار، دکمه "پایان" را کلیک نمایید. (تصویر ۱۵)



15

منوی مشاهده

منوی “مشاهده” شامل گزینه‌های مشاهده شده در شکل زیر می‌باشد که با انتخاب هر کدام، گزینه مربوطه فعال یا غیر فعال می‌گردد.



راهنما

با کلیک راست روی آیکن برنامه در سینی ابزار و انتخاب «راهنما» (و یا منوی راهنما) پنجره ای باز می شود که در آن راجع به رنگ رکوردها در سربرگ **All Records** توضیح می دهد. در قسمت پائین پنجره امکان برقراری ارتباط مستقیم با سرویس ها فراهم می شود (از طریق **telnet** و پورت های مورد استفاده آنها) و نیز می توان هر کدام از سرویس ها را در صورت نیاز **stop, start** یا **restart** نمود. که البته باید کامپیوتر مورد نظر مشخص باشد. (تصویر ۱)



1

با کلیک راست روی آیکون برنامه ی **Telsa Contact Manager** در سینی ابزار، می توان به نسخه برنامه پی برد.(تصویر ۲)



2

مشاهده وقایع ثبت شده

در این قسمت کاربر می تواند **Log** برنامه را که در واقع حاوی **Errorr** ها و گزارش عملیات نرم افزار برنامه می باشد مشاهده کند.

برای مشاهده **Log** برنامه روی آیکون برنامه در سینی ابزار کلیک راست و «مشاهده **Log** برنامه» را انتخاب نمایید. این **log** در واقع همان **log** نرم افزار **TelsaContactManager** می باشد که اگر در مسیر فایل برنامه هم بروید (**Program Files\ TelsaCo\ TelsaContactManager**) می توانید این **log** را مشاهده کنید.

برای مشاهده **log** نرم افزار **TelsaArchive**، **TelsaCentralizer** و **TelsaOfflineProcess** به مسیر نصب نرم افزار می روید و داخل پوشه (**TelsaArchiveServer\ Program Files\ TelsaCo\ TelsaArchiveServer**) سه **log** موجود می باشد که **log** نرم افزار **Archive**، با نام **log**، **Centralizer**، **TC** و **log** نرم افزار **OfflineProcess**، با نام **Offline** شروع می شود.

برای مشاهده **log** نرم افزار **TelsaRecorder**، به مسیر نصب نرم افزار (**Program Files\ TelsaCo\ TelsaRecorder\ CardsLogs**) بروید، **TelsaHWCore.log**، **log** نرم افزار رکورد، **log**، **USBDriverWatch.log**، ای است حاوی گزارش هایی که هر ۲۰ دقیقه یکبار مبنی بر نصب یا عدم نصب درایور گرفته می شود؛ **log_Back.log**، **USBDriverWatch.log**، حاوی محتویات **USBDriverWatch.log** در اجرای قبلی برنامه می باشد.

Telsa Offline Process

Telsa Offline Process: برنامه ای است که با یک روشی مجزا از سخت افزار شماره ها، سکوت و فکس را تشخیص می دهد و فایل را به **MP3** (یا **Wave24** بر حسب تنظیمات) تبدیل می کند.

برای ارتباط با نرم افزار **OfflineProcess** از طریق **TCP /IP** با پنجره **Telnet** از قسمت راهنمای برنامه (کلیک راست روی آیکون برنامه در سینی ابزار و انتخاب راهنما و یا منوی راهنما از برنامه کلاینت) به پورت ۲۰۲۵ وصل شوید (از طریق کلیک روی نام پورت ها). بعد از وارد کردن **Username** و **Password** اگر داخل **CallInfo** مکالمه ای وجود داشته باشد، تبدیل به **mp3** و مابقی فرمت ها می کند. مسیر آن، جدول **sql** می باشد. در گزارشاتی که به ما می دهد مسیر فایل و نام کانال و نام کادری که مکالمه از آن ضبط شده را ذکر می کند.

در پنجره **Telnet** باز شده یکسری ریپورت ها را مشاهده می نمایید که مربوط به برنامه **Centralizer** می باشد که در زیر یکسری از دستوراتی که توسط آن می توان اطلاعاتی (که در جلوی آن توضیح داده شده) را در پنجره **Telnet** مشاهده نمود ذکر شده است:

Commands	Description
svr:SERVER STATUS	Get TVSServer connection of srv server status
svr:RECONNECT	Reconnect to TVSServer
svr:RESET	Reset TVSServer connection
svr:CARDS LIST	Get the list of recognized cards
svr:CARDINFO(n)	Get the information of number n card
svr:ONLINEINFO(c,ch)	Get some info about channel number ch of cards number c
svr:STARTSAVE(c,ch)	Start Saving data on channel numner ch of cards number c
svr:STOPSAVE(c,ch)	Stop Saving data on channel numner ch of cards number c
svr:ONLINEPLAY(c,ch)	Start sending data of channel numner ch of cards number c on specified udp port
svr:STOPONLINEPLAY(c,ch)	Stop sending data of channel numner ch of cards number c on specified udp port
svr:STARTDC(c,ch)	Start sending dc of channel numner ch of cards number c on specified udp port
svr:STOPDC(c,ch)	Stop sending data of channel numner ch of cards number c on specified udp port
svr:SETSAVEMODE(c,ch,mode)	change saving mode of specified channel & card to (HOOK or HOX or DEFHOX or VOX or NONE)
svr:SETLOGON	Log All output and input messages
svr:SETLOGOFF	Dont Log any output and input messages
svr:START TIME ADJUSTING	Start adjusting Arshice server time by fsk cid
svr:STOP TIME ADJUSTING	Stop adjust Arshice server time by fsk cid
svr:TIME ADJUSTING	return adjusting Arshice server time by fsk cid status
svr:PERFORMANCE	Get the comnputer os version, available virtual & phisical memory & etc
svr:GETSAVEMODE(c,ch)	get saving mode of specified channel & card.(HOOK or HOX or DEFHOX or VOX or NONE)
svr:REALIGN(n)	Realign number n card
svr:DUALE1(TRUE)	Make e1 cards to 30 channels
svr:DUALE1(FALSE)	Make dual e1 cards to 60 channels
svr:ABOUT	Get TelsaHelper Version
svr:RSTIME	Get server Start time, Current tiem, Connections duration
svr ERRORS	Get Connection errors
SEND(ip,Message)	Send text Message to specified ip
CLIENTS LIST	Get the list of Clients
RESEARCH ALL	ReSearch All Number from PhoneBook
CHANGESTATE	apply all save modes to appropriate recorders
START TIME ADJUSTING	Start adjusting Arshice server time by fsk cid
STOP TIME ADJUSTING	Stop adjust Arshice server time by fsk cid
TIME ADJUSTING	return adjusting Arshice server time by fsk cid status
LOGOUT	LogOut From TelsaHelper
PHONEBOOK REMINDER	Get CallInfo PhoneBookId Filed Updating Status
ABOUT	Get TelsaCentralizer Version

موفق باشید

صوت ارتباط