



بزرگترین فروشگاه تخصصی دستگاه‌های ضبط مکالمات تلفنی

آموزش امنیت از نرم افزار ضبط مکالمات تلسا  
به صورت کاملا تشریحی و گام به گام همراه با تصاویر برنامه.

## فهرست

|        |                                                        |
|--------|--------------------------------------------------------|
| ۲..... | امنیت                                                  |
| ۲..... | امنیت در نرم افزار آرشیو سرور                          |
| ۳..... | امنیت در نرم افزار کلاینت                              |
| ۶..... | امنیت در TCP/IP برای برقراری ارتباط با هریک از پورت ها |

# امنیت

هدف از امنیت، ایجاد فضاي امن براي جلوگیری از سوء استفاده هاي احتمالي از نرم افزار مي باشد يعني اولاً يك هکرنهتواند به آن دسترسی داشته باشد، دوماً یک کاربر با سطح دسترسی خاص بتواند به آن دسترسی داشته باشد. سیاست امنیتی این سیستم به حدی است که امنیت را به دست ویندوز سپرده است.

از جمله موارد امنیتی که می توانیم ایجاد کنیم:

امکان ایجاد سطوح امنیتی در اتصال به بانک اطلاعاتی و دسترسی به اطلاعات.

امکان ایجاد کاربران جدید با سطوح دسترسی متفاوت توسط مدیر سیستم.

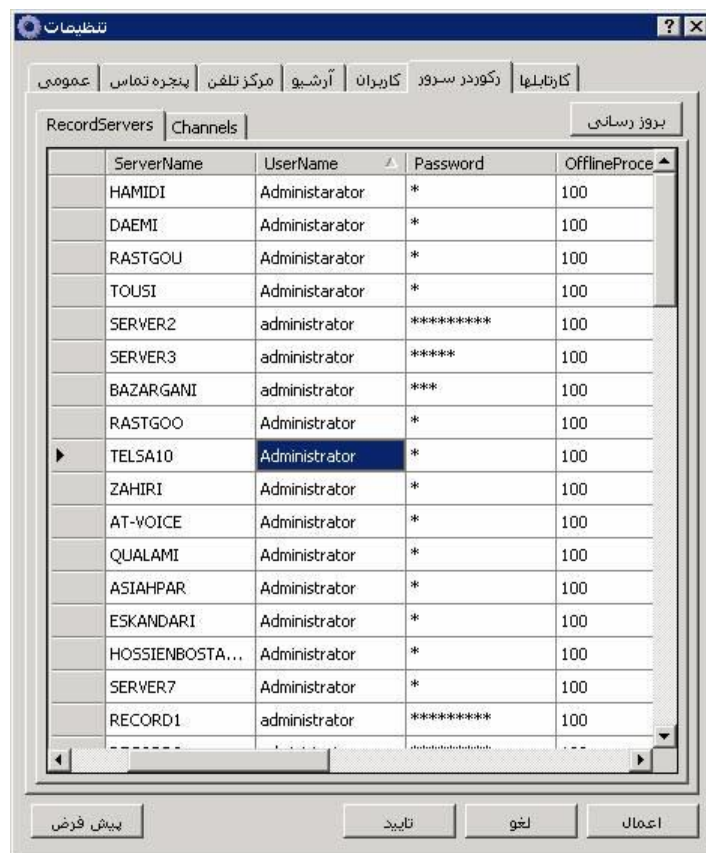
گزارش استفاده کاربران از سیستم با ثبت زمان.

تشخیص و ثبت زمان جدا شدن کابل USB و خطوط تلفن از سیستم.

امکان رمز کردن مکالمات.

جهت تنظیمات سطوح دسترسی کاربران به قسمت تنظیمات سربرگ کاربران مراجعه فرمائید.

## امنیت در نرم افزار آرشیو سرور



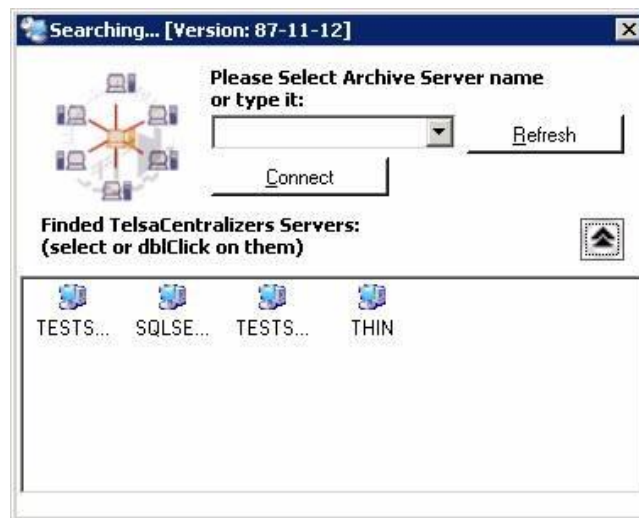
## امنیت در نرم افزار کلاینت

امنیت در کلاینت به دو نوع می باشد:

۱، امنیت اتصال به sqlserver

۲، امنیت اتصال ویندوزی.

زمانی که برنامه اجرا می گردد پنجره ای باز می شود که در آن لیستی از کامپیوترهایی که Telsa Centralizer روی آن نصب است را نمایش می دهد که می توانید یکی از آنها را انتخاب نمایید و یا اینکه اگر نام آن در لیست نبود، نام آن را در کادر بالایی بنویسید و بعد روی دکمه Connect کلیک نمایید. (تصویر)

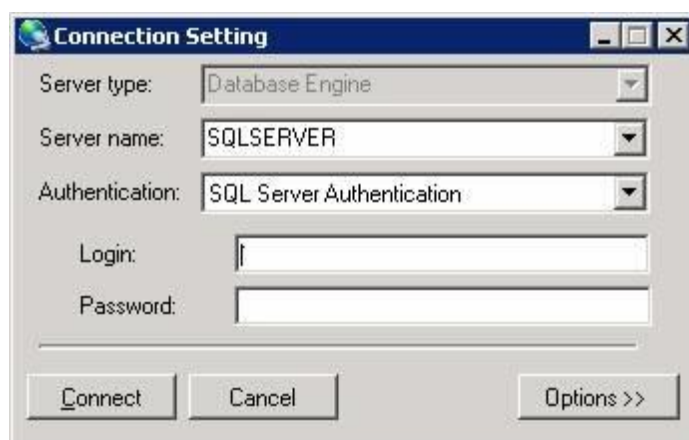


1

بعد پنجره ای باز می گردد که از طریق آن می توان سطح دسترسی از طریق ویندوز یا sql را مشخص نمود. در قسمت Server name، نام سروری که در پنجره قبل انتخاب نموده اید را مشاهده می نمایید و در قسمت Authentication، اگر Windows Authentication را انتخاب نمایید دسترسی شما ویندوزی شده و سطح دسترسی تان به اطلاعات، کاملاً وابسته به سطح دسترسی user تان در ویندوز می باشد؛ ولی اگر از لیست بازشوی آن گزینه Sql Server Authentication را انتخاب نمایید دو کادر زیر آن فعال می گردد که باید در قسمت Login نام کاربری و در قسمت Password رمز عبور تان را در Sql وارد نمایید (که در sql در قسمت user قابل تعریف است). (تصویر ۲ و تصویر ۳)



**2**



**3**

به منظور دسترسی کامل به تنظیمات sql می توان از دکمه Option در این پنجره استفاده نمود. (تصویر ۴)



**4**

بعد از کلیک روی دکمه Connect پنجره ای باز می شود که در آن نام کاربری و رمز عبورتان را وارد می نمائید (اگر اولین باریست که برنامه را باز می نمائید با نام کاربری ADMIN: و رمز عبور: ۱ و اگر هم یک شناسه کاربری دیگری برای خود در قسمت تنظیمات-کاربران، ایجاد کرده اید با آن وارد شوید). با کلیک روی دکمه Change Server می توان آرشیو سرور انتخابی را تغییر داد. (تصویر ۵)



**5**

در صورتی که نام کاربری و رمز عبورتان را درست وارد کرده باشید این پنجره بسته می شود و آیکن برنامه در سینی ابزار قرار می گیرد و روی آن پیغامی مبنی بر صحت اتصال نمایش داده می شود که شما با کلیک راست روی آن می توانید به امکانات برنامه دسترسی پیدا کنید. در امنیت ویندوزی برای دسترسی به کار بر روی رکوردها (زمانی که این دسترسی وجود نداشته باشد) پنجره ای باز می شود که در آن می توان نام کاربری و رمزی را وارد نمود که با آن اجازه دسترسی داشته باشید. (تصویر ۶)

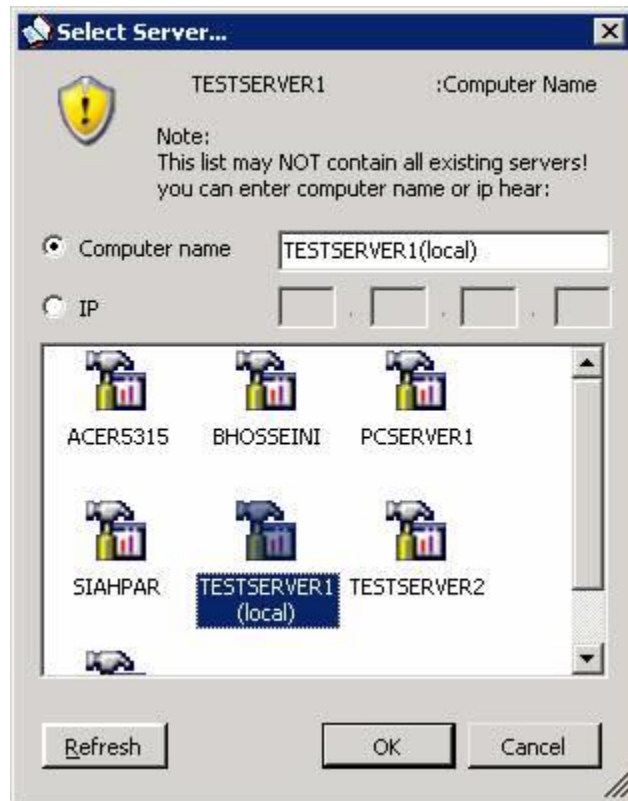


**6**

### امنیت در **TCP/IP** برای برقراری ارتباط با هر یک از پورت ها

در پنجره راهنما برای تنظیم و اتصال به پورت ها از طریق **TCP /IP** پنجره ای در **Telnet** باز می شود که در آن برای بار اول، نام کاربری و رمز عبور را باید وارد نمود؛ در حال حاضر نام کاربری و رمز عبور آن **Telsa** می باشد ( **Username:Telsa** و **Password:Telsa** ) بعد از وارد کردن نام کاربری و رمز، گزارشی از وضعیت **OnHook** و **OffHook**، رنگ **LED** ها و همچنین شماره های گرفته شده را در هر مرحله نمایش می دهد. بطور کل می توان از این طریق با پورت ها ارتباط برقرار نمود.







راهنما

تماسهای ورودی: 22228948

تماسهای خروجی: 22228948

تماسهای پاسخ داده نشده: 22228948

تماسهای (Transefered) ارجاع داده شده ورودی: 22228948

تماسهای (Transefered) ارجاع داده شده خروجی: 22228948

تماسها: تماس داخلی به داخلی [مضبط نمی شود]:

فکسهای ورودی: 22228948

فکسهای خروجی: 22228948

رکورد های قفل شده: 22228948

رکورد های استفاده شده

رکورد های استفاده نشده

پورتهای مورد استفاده در برنامه:

|                                     |                           |  |                       |                      |                         |
|-------------------------------------|---------------------------|--|-----------------------|----------------------|-------------------------|
| <a href="#">2001(TCP &amp; UDP)</a> | TelsaHW                   |  | <a href="#">Start</a> | <a href="#">Stop</a> | <a href="#">Restart</a> |
| <a href="#">2021(TCP)</a>           | TelsaArchive              |  | <a href="#">Start</a> | <a href="#">Stop</a> | <a href="#">Restart</a> |
| <a href="#">2022(TCP &amp; UDP)</a> | TelsaCentralizer          |  | <a href="#">Start</a> | <a href="#">Stop</a> | <a href="#">Restart</a> |
| <a href="#">2023(TCP &amp; UDP)</a> | CallCenterPhysicallyLayer |  | <a href="#">Start</a> | <a href="#">Stop</a> | <a href="#">Restart</a> |
| <a href="#">2024(TCP)</a>           | CallCenterDecoder         |  | <a href="#">Start</a> | <a href="#">Stop</a> | <a href="#">Restart</a> |
| <a href="#">2025(TCP)</a>           | TelsaOfflineProcess       |  | <a href="#">Start</a> | <a href="#">Stop</a> | <a href="#">Restart</a> |

Telsa Home Page(Telsa-Co.com)

نحوه ساخت کابل، گزارش، دهی مرکز تلفن

بستن

۹

```
Telnet ACER5315
*----WellCome To TelsaOfflineProcessServer----$
*Please Enter your UserName$
tteellssaa
```

```
Telnet ACER5315
*----WellCome To TelsaOfflineProcessServer----$
*Please Enter your UserName$
tteellssaa
*Please Enter your Password$
_
```

```
Telnet ACER5315
*----WellCome To TelsaOfflineProcessServer----$
*Please Enter your UserName$
tteellssaa
*Please Enter your Password$
t*e*l*s*a*_
```

```
Telnet ACER5315
**STARTSAVE      10 10 11 1BYHOOK!ba48a1df-c9fa-4e17-9d61-5ee9bf247455.
**OFFHOOK        10 10 11 1ba48a1df-c9fa-4e17-9d61-5ee9bf247455.
**LEDSTATECHANGED 10 10 11 1RED.
**DTMFDETECT     10 10 11 1t5.
**DTMFDETECT     10 10 11 1t5t5.
**DTMFDETECT     10 10 11 1t5t5t5.
**DTMFDETECT     10 10 11 1t5t5t5t6.
**DTMFDETECT     10 10 11 1t5t5t5t6t4.
**DTMFDETECT     10 10 11 1t5t5t5t6t4t6.
**STOPSAVE       10 10 11 1BYHOOK!84618711-8bf0-4942-9bfc-76d300dfc5b6.
**ONHOOK         10 10 11 184618711-8bf0-4942-9bfc-76d300dfc5b6.
**LEDSTATECHANGED 10 10 11 1GREEN.
```

موفق باشید

صوت ارتباط