

راهنمای سیستم ضبط مکالمات تلفنی سری TRU

مقدمه

با سلام سیستم ضبط مکالمات تلفنی از دو بخش سخت افزار و نرم افزار تشکیل شده است که بخش سخت افزار از طریق پورت USB به کامپیوتر متصل می شود، و بخش نرم افزار که باید روی سیستم عامل ویندوز نصب و راه اندازی گردد که در این راهنما مراحل نصب و همچنین کارکرد سیستم ضبط مکالمات تلفنی سری TRU به طور کامل توضیح داده شده است. همچنین باید توجه داشته باشید که این دستگاه هنگامی آماده به کار می باشد که کامپیوتر به طور کامل روشن باشد زیرا این دستگاه فایل های صوتی را بر روی هارد دیسک کامپیوتر ذخیره می کند و بعد از خاموش و حتی Sleep شدن سیستم کامپیوتر هارد خاموش می شود و امکان ذخیره روی آن وجود ندارد.

*****توجه: در ویندوز ۷ به بعد گزینه Sleep در ویندوز غیر فعال باشد.**

(برای غیر فعال کردن از Control Panel وارد قسمت Power Option شوید و سپس Plan Settings Change گزینه مربوط به Sleep را روی Never قرار دهید.)

نصب دستگاه ضبط مکالمات TRU

ابتدا کابل USB همراه دستگاه را به کامپیوتر متصل کنید تا چراغ سبز پاور دستگاه روشن شود توجه داشته باشید کابل USB دستگاه باید از کابل استاندارد همراه دستگاه استفاده شود و از کابل افزایش طول استفاده نگردد همچنین از پورتهای USB قسمت پشت کامپیوتر و به USB2 متصل گردد.

بعد از این مرحله از خطوط شهری (سانترال در صورت نبود از تلفن) انشعاب گرفته و سوکت تلفن را به سیستم متصل می کنیم (سوکت تلفن باید به صورت دوتا خط وسط لاین یک و دوتا خط کنار لاین دو باشد) با اتمام این مرحله نصب سخت افزار دستگاه کامل می شود.

*****توجه: یوزری که نرم افزار ضبط مکالمه را در آن نصب می کنیم باید حتما Admin باشد.**

برای نصب نرم افزار ابتدا دی و دی همراه دستگاه را داخل درایو قرار داده و باز کنید سپس فایل Driver Setup را اجرا نمایید.

در پنجره باز شده روی گزینه Install کلیک کنید و منتظر نصب درایور بمانید و در صورت مواجه با پیغام هشدار ویندوز روی Continue و یا Install now کلیک کنید و با ظاهر شدن Finish نصب درایور با موفقیت انجام گرفته.

پس از مرحله فوق روی فایل نصبی دوم یعنی Satel Setup کلیک می کنیم در پنجره ی باز شده گزینه Next را انتخاب نمایید در مرحله بعدی گزینه I Agree را انتخاب کنید. در مرحله بعد درایو مورد نظر را از قسمت Browse انتخاب کنید (بهتر است درایوی به غیر از C باشد). و سپس روی گزینه Install کلیک کنید تا برنامه نصب شود و در آخر روی گزینه Finish کلیک کنید. با انجام مراحل فوق باید آیکن برنامه را روی صفحه نمایش مشاهده کنید و نصب دستگاه تمام می شود.

معرفی نرم افزار ضبط TRU

ابتدا بر روی آیکن برنامه در صفحه دسکتاپ کامپیوتر مانند شکل زیر دو بار کلیک کنید سپس آیکن برنامه در کنار ساعت سیستم باز می شود سپس بر روی آیکن آن دو بار کلیک کنید لازم به ذکر می باشد فقط یکبار لازم است نرم افزار باز شود و در موقع خاموش روشن شدن



کامپیوتر نرم افزار به صورت خودکار در کنار ساعت کامپیوتر قرار می گیرد

در پنجره باز شده بر روی گزینه ورود به سیستم کلیک کنید و در مقابل کلمه عبور "admin" و در قسمت نام کاربری نیز "admin" را تایپ کنید و دکمه تایید را کلیک نمایید.

بعد از وارد شدن به برنامه تعداد کانال های ضبط مکالمات نشان داده شده است که بستگی به نوع دستگاه تغییر پیدا می کند و به صورت پیش فرض جلوی تمامی کانال ها "وصل" نمایش داده شده و در صورتی که گوشی تلفن را بردارید از حالت "وصل" به "در حال مکالمه" تغییر می کند که بر روی هر کدام از کانال ها که در حال صحبت می باشند کلیک سمت راست کنید و پخش همزمان را کلیک کنید، مکالمه ی در حال صحبت را پخش می کند و برای پایان دادن به پخش نیز مانند بالا عمل کرده و پایان پخش همزمان را کلیک کنید.

SATEL Recorder System(TSUSB)(Server) Pv3.0.4.72										
فرمانه گزارشات رکوردها تنظیمات ورود خروج نحوه نمایش لیست رکوردها تنظیمات ضبط تنظیمات سیستم خروج از سیستم										
نام کانال	وضعیت	وضعیت	وضعیت	وضعیت	وضعیت	وضعیت	وضعیت	وضعیت	وضعیت	وضعیت
(01)	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل
(02)	پخش همزمان	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل
(03)	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل
(04)	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل
(05)	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل
(06)	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل
(07)	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل
(08)	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل
(09)	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل
(10)	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل
(11)	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل
(12)	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل
(13)	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل
(14)	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل
(15)	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل
(16)	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل	وصل

نمایش شبکه تماس های جاری										
مسیر فایل	وضعیت	وضعیت	وضعیت	وضعیت	وضعیت	وضعیت	وضعیت	وضعیت	وضعیت	وضعیت
C:\RE...	ورودی	ورودی	ورودی	ورودی	ورودی	ورودی	ورودی	ورودی	ورودی	ورودی
C:\RE...	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی
C:\RE...	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی
C:\RE...	پاسخ	پاسخ	پاسخ	پاسخ	پاسخ	پاسخ	پاسخ	پاسخ	پاسخ	پاسخ
C:\RE...	ورودی	ورودی	ورودی	ورودی	ورودی	ورودی	ورودی	ورودی	ورودی	ورودی
C:\RE...	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی
C:\RE...	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی
C:\RE...	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی
C:\RE...	ورودی	ورودی	ورودی	ورودی	ورودی	ورودی	ورودی	ورودی	ورودی	ورودی
C:\RE...	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی
C:\RE...	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی	خروجی

در قسمت پایین پنجره باز شده برنامه رکوردهای جاری ضبط شده نشان داده می شود که تماس های خروجی با رنگ آبی ، تماس های ورودی با رنگ سبز و پاسخ داده نشده با رنگ قرمز نشان داده شده است. که با بستن کلی برنامه و یا با خاموش و روشن شدن کامپیوتر رکوردها از این قسمت محو شده و برای بازبینی مکالمات ضبط شده از طریق منوی لیست رکوردها عمل کنید.

قسمت اصلی نرم افزار ضبط مکالمات منوی لیست رکوردها می باشد که در قسمت بالای نرم افزار قابل مشاهده می باشد که به اختصار به توضیح هر کدام از قابلیت ها می پردازیم.

Play file has selected :03-B-192-3-101-20160712135000.wav

ردیف	تیم	شماره	نام / شرکت	رنگ	شهری	داخلی	زمان ذخیره	مدت	شماره تماس	نوع	ویژه	توضیحات
1	02			02	2	105	1395/04/22 13:50:59	00:00:32	02122921799	ورودی	No	C:\REC2016...
2	04			00	4	102	1395/04/22 13:50:21	00:00:24	09123965324	خروجی	No	C:\REC2016...
3	03			00	3	101	1395/04/22 13:50:00	00:00:22	192	خروجی	No	C:\REC2016...
4	01			01	1	No	1395/04/22 13:49:35	00:00:00	02122921799	پاسخ د	No	C:\REC2016...
5	03			00	3	102	1395/04/22 13:49:18	00:00:33	192	خروجی	No	C:\REC2016...
6	02			02	2	104	1395/04/22 13:48:21	00:00:30	02126424482	ورودی	No	C:\REC2016...
7	04			00	4	101	1395/04/22 13:48:20	00:00:39	192	خروجی	No	C:\REC2016...
8	03			00	3	101	1395/04/22 13:48:16	00:00:41	26405247	خروجی	No	C:\REC2016...
9	04			00	4	101	1395/04/22 13:47:54	00:00:18	09123965324	خروجی	No	C:\REC2016...
10	01			01	1	No	1395/04/22 13:47:46	00:00:00	02126424840	پاسخ د	No	C:\REC2016...
11	02			01	2	No	1395/04/22 13:47:31	00:00:22	02126424840	ورودی	No	C:\REC2016...
12	04			00	4	101	1395/04/22 13:47:26	00:00:04	26405247	خروجی	No	C:\REC2016...
13	03			00	3	101	1395/04/22 13:46:57	00:00:37	192	خروجی	No	C:\REC2016...
14	04			00	4	101	1395/04/22 12:01:42	00:00:35	09123449927	خروجی	No	C:\REC2016...
15	01			02	1	104	1395/04/22 12:01:04	00:00:25	02122921799	ورودی	No	C:\REC2016...
16	02			00	2	102	1395/04/22 12:00:17	00:00:20	09123965324	خروجی	No	C:\REC2016...
17	04			00	4	101	1395/04/22 12:00:06	00:00:25	09198382157	خروجی	No	C:\REC2016...
18	03			00	3	101	1395/04/22 11:59:58	00:00:35	192	خروجی	No	C:\REC2016...
19	01			02	1	101	1395/04/22 11:53:58	00:00:56	02632307061	ورودی	No	C:\REC2016...
20	03			00	3	101	1395/04/22 11:53:12	00:00:22	88946414	خروجی	No	C:\REC2016...
21	04			00	4	101	1395/04/22 11:52:36	00:00:26	88946414	خروجی	No	C:\REC2016...
22	04			00	4	101	1395/04/22 11:51:49	00:00:41	88946414	خروجی	No	C:\REC2016...
23	03			00	3	101	1395/04/22 11:51:32	00:00:13	88946414	خروجی	No	C:\REC2016...

تعداد کل مکالمات: 77 مدت کل مکالمات: 1:28:30 حجم فایل: 183KB

00:00:23.4

بازبازی جستجو حذف مکالمات چاپ فرستادن به خروج

ویژه توضیحات خروجی بصورت

بازبازی: توسط این دکمه مکالمات جدید به این صفحه اضافه می شود.

خروج: توسط این دکمه از منوی لیست رکورد ها خارج می شوید و وارد قسمت اصلی برنامه می شوید.

فرستادن به: با انتخاب این گزینه شما می توانید فایل فیزیکی صوتی مورد نظر را از برنامه انتخاب و در هر جای مورد نظر دیگر ذخیره کنید (ارسال فایل توسط تلگرام برای شخص مورد نظر یا ذخیره روی فلش مموری یا سی دی).

چاپ: با انتخاب این گزینه شما می توانید از مکالمات موجود و یا مکالماتی را که جستجو کرده اید پرینت تهیه کنید.

حذف مکالمات: این گزینه امکان پاک کردن مکالمه مورد نظر را به شما می دهد.

جستجو: قسمت جستجو در نرم افزار ضبط مکالمات یکی از مهم ترین قسمت های برنامه می باشد. چرا که در این قسمت شما می توانید براساس تاریخ ، طول مکالمه، تماس های ورودی و خروجی و همچنین پاسخ داده نشده و براساس داخلی های پرسنل (در صورت اتصال کابل RS232 سانترال به پورت کامپیوتر) و شماره تلفن مورد نظر اعم از ورودی و یا خروجی را جستجو و پیدا و سپس گوش کنید. در قسمت شماره تلفن اگر شما شماره تلفن را کاملا وارد نکنید مثلا دو رقم اول شماره تلفن را به یاد دارید می توانید با جستجو تمامی مکالمات را پیدا کنید و یا مثلا " داخلی مورد نظر را وارد کنید با روز خاص و یا شماره تلفنی که با آن داخلی گرفته شده و یا از بیرون به داخلی مورد نظر وصل شده و صحبت انجام شده را به راحتی پیدا کنید.

گزارش تماس ها: با انتخاب این گزینه اطلاعات کلی در زمینه ی تماس های ورودی و خروجی که با خط های تلفن شما انجام شده است را به شما می دهد.

خروجی به صورت: توسط این دکمه می توانید اطلاعات تماس را به صورت فایل PDF و یا اکسل ذخیره نمایید که در این صورت می توانید انواع گزارشگیری را جستجو و فایل آن را به فرمت دلخواه ذخیره کنید.

توضیحات: با انتخاب این گزینه شما قادر خواهید بود توضیحاتی بر روی رکوردهای نمایش داده شده اضافه کنید و بعدا " براساس توضیحات جستجو را انجام دهید.

ویژه: اگر مکالمه ایی برای شما از اهمیت خاصی برخوردار است از این گزینه استفاده کنید که در آینده در قسمت جستجو راحت تر به صدای مورد نظر دسترسی داشته باشید.

در منوی اصلی برنامه گزینه تنظیمات سیستم قرار دارد که شامل گزینه های متعددی برای تنظیمات می باشد که به توضیح و شرح هر کدام می پردازیم:

عمومی: در قسمت هارد دیسک تنظیمات مربوط به فضای اختصاصی برنامه می باشد که بهتر است به صورت پیش فرض باشد.

در قسمت مسیر انتخابی فایل ها درایو هاردی که مکالمات صوتی در آن ذخیره می شود را نشان می دهد که به صورت پیش فرض درایو C می باشد که برای جلوگیری از پاک شدن مکالمات درایوی به غیر از C را انتخاب کنید و می توانید سه درایو دیگر را برای انتخاب ذخیره اطلاعات انتخاب کنید، که در صورت پر شدن درایو اول مکالمات به صورت خودکار به درایو بعدی انتقال می یابد.

در منوی بعدی قسمت تنظیمات گزینه عدم ضبط وجود دارد که می توانید شماره هایی را که نمی خواهید ضبط آن انجام شود را در آن وارد کنید.

در منوی بعد قسمت کاربران وجود دارد که می توانید کاربر حذف و یا اضافه کنید و در قسمت پایین یعنی اجازه دسترسی به نرم افزار کلاینت شما می توانید کاربر تحت شبکه تعریف کنید که از کامپیوتر دیگر نیز به مکالمات دسترسی داشته باشند و در این قسمت شما باید IP کامپیوتر کلاینت را در قسمت ip مجاز وارد کنید و نام کاربری و کلمه عبور دلخواه را در این قسمت تعریف کنید.

لازم به ذکر می باشد نرم افزار کلاینت را شما می توانید از داخل دی وی دی و از قسمت فولدر Utility نرم افزار Client Setup را بر روی کامپیوتر مورد نظر نصب کنید و از امکانات نرم افزار اصلی در کامپیوتر دیگری تحت شبکه استفاده کنید.

***توجه: بهتر است IP کامپیوتر کلاینت به صورت دستی تعریف شده باشد که مدام عوض نشود.

در قسمت بعدی تنظیمات گزینه پیش شماره وجود دارد که می توانید پیش شماره ی شهر خود را وارد کنید که بعد از ذخیره شدن مکالمات پیش شماره حذف می شود.

در منوی بعدی قسمت آلارم وجود دارد که می توانید گزینه های مورد نظر را انتخاب کنید.

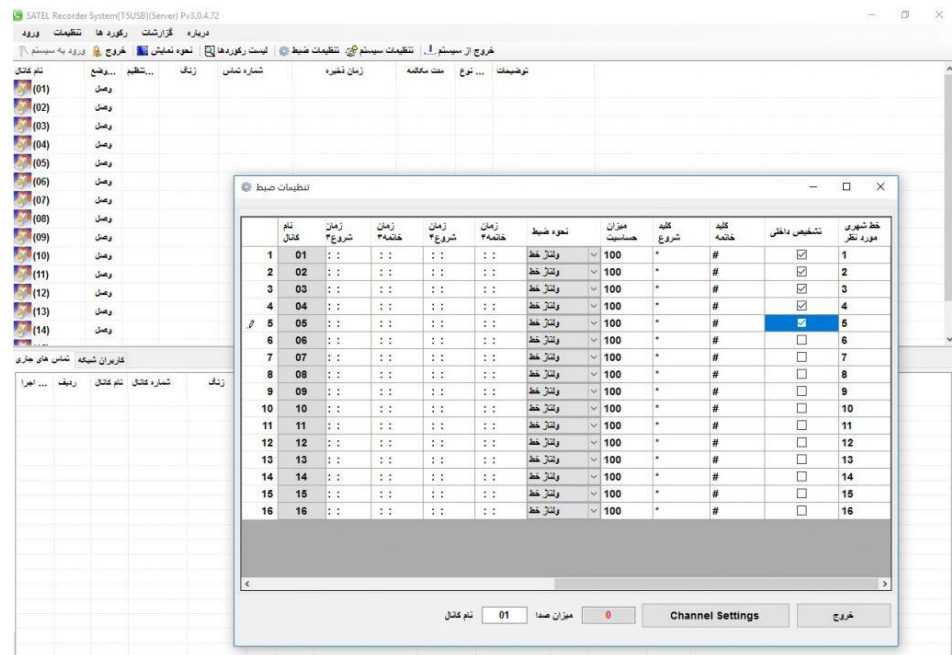
قسمت بعدی مدیریت تماس می باشد که با نرم افزار جانبی دفترچه تلفن و نیز سی آر ام کار می کند.

در آخر گزینه سایر تنظیمات وجود دارد که شما می توانید تنظیمات مربوط به نرم افزار پخش کننده و همچنین شروع به کار خودکار برنامه و همچنین محو شدن برنامه از صفحه اصلی را می توانید تنظیم کنید.

تنظیمات داخلی

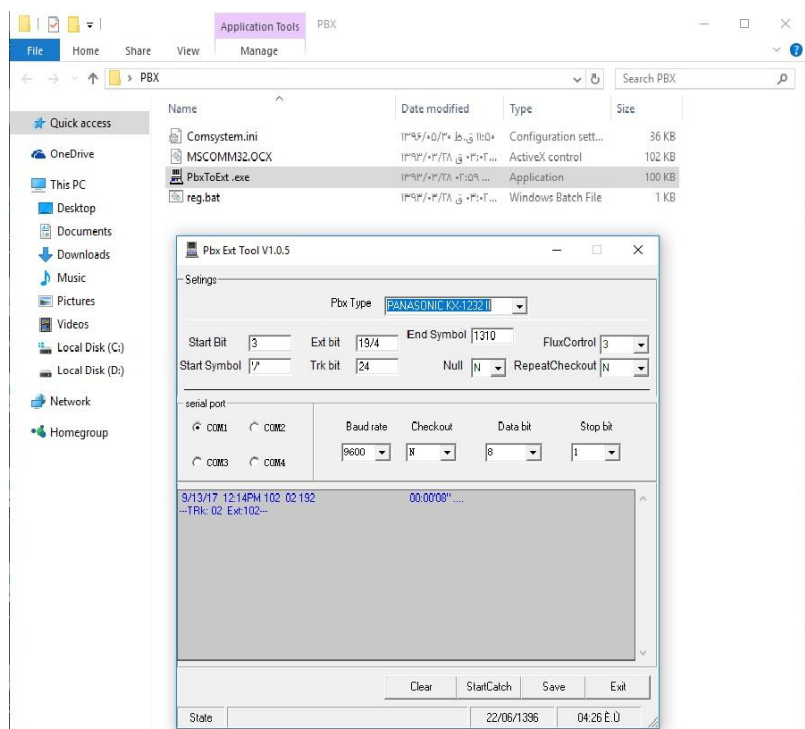
برای اینکه داخلی های افراد مشخص شود که معلوم شود کدام شخص تماس گرفته و یا از بیرون با کدام شخص صحبت شده است ما نیازمند این هستیم که ابتدا کابل RS232 از مرکز تلفن به کامپیوتر مورد نظر وصل باشد در صورت نیاز میتوانید کابل را بصورت جداگانه سفارش دهید.

بعد از انجام مرحله فوق باید وارد قسمت اصلی برنامه شوید و قسمت تنظیمات ضبط را انتخاب نمایید با باز شدن صفحه ی



تنظیمات ضبط اسکرول پایین صفحه را در انتها قرار داده و تیک های مربوط به تشخیص داخلی ها را یک به یک انتخاب نمایید.

بعد از اتمام مرحله ی بالا لازم است فولدر **PBX** را از داخل دی وی دی و از فولدر **Utility** انتخاب کرده و بر روی هارد سیستم کپی کنید سپس داخل فولدر مربوطه شوید و مانند شکل زیر **PBX.exe** را انتخاب کنید و تنظیمات مربوط به سانترال را انجام دهید برای نمایش داخلی ها لازم است برنامه فوق باز باشد و بهتر است در **Auto run** ویندوز قرار گیرد.



*****توجه:** برای نمایش داخلی ها باید خط یک مرکز تلفن دقیقا" به خط یک سخت افزار دستگاه ضبط مکالمات متصل شود.

موفق باشید.

صوت ارتباط